

**ДОГОВОР № ИМ-\_\_\_\_\_**  
**возмездного оказания курьерских услуг**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, от имени и в интересах \_\_\_\_\_, далее по тексту именуемое(-ый) «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, от имени и в интересах \_\_\_\_\_, далее по тексту именуемое(-ый) «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - Договор), размещенный на сайте Исполнителя [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru) и, в силу положений ст. 437 ГК РФ, являющийся публичной офертой, о нижеследующем:

**1. Предмет Договора и его интерпретация**

1.1. По условиям настоящего Договора Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказывать услуги:

1.1.1. по приему, доставке и вручению Отправлений (вложения документарного и недокumentарного характера) Получателям.

1.1.2. при условии осуществления Клиентом предпринимательской деятельности по дистанционной продаже товаров и совместно с услугами доставки Исполнитель может принимать и/или организовать прием денежных средств за доставленные Отправления Клиента (стоимость реализованного Клиентом Получателю товара и/или любого иного сбора, указанного Клиентом) от Получателей. Исполнитель обеспечивает фиксацию в памяти ККМ факта приема денежных средств за доставленные Отправления. Перечень городов, в которых возможно оказание услуг по принятию от Получателей денежных средств содержится на сайте Исполнителя [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru).

1.2. Моментом начала оказания услуги является процедура принятия у Клиента Отправления и/или оформления накладной и/или заявки на услуги. Услуга считается оказанной с момента выставления акта/счета в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

1.3. Порядок оказания Исполнителем Клиенту услуг, а также порядок взаимоотношений Сторон, установлены в Регламенте возмездного оказания курьерских услуг (далее - Регламент), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Подписывая настоящий Договор и/или передавая Отправление Исполнителю и/или оформляя накладную и/или заявку на услуги, Клиент подтверждает, что с Регламентом, размещенном на сайте Исполнителя по ссылке <https://www.cdek.ru/ru/contract>, Клиент ознакомлен, согласен. Заказ услуг Исполнителю является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомлен и согласен с условиями их оказания.

Изменения в Регламент публикуются на сайте Исполнителя. Экземпляр Регламента, заверенный уполномоченным лицом, может быть получен Клиентом на основании его запроса.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре и Регламенте, понимаются и применяются Сторонами в тех значениях, которые установлены указанными документами, если иное не будет прямо предусмотрено Сторонами. Стороны принимают, что к условиям настоящего Договора применяются положения Главы 39 ГК РФ.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Регламента.

2.1.2. Принимать от Клиента Отправления на основании заполненной накладной.

Стороны принимают, что Исполнитель не обязан проверять точность, достаточность и достоверность сведений и документов, предоставляемых Клиентом.

2.1.3. Перечислять на счет Клиента денежные средства, поступившие от Получателей, ежедневно в рабочие дни в соответствии с Реестром перечисления денежных средств. Реестр перечисления денежных средств формируется Исполнителем по доставленным Отправлениям. В реестр не подлежат включению Отправления, доставленные в течение 5-ти рабочих дней, предшествующих дате формирования реестра Исполнителем. При этом, если размер поступивших от Получателей денежных средств не будет превышать 5 000,00 рублей в месяц, Исполнитель обязуется перечислять Клиенту денежные средства, поступившие от Получателей, один раз в месяц. Денежные средства, полученные Исполнителем от Получателей, но не перечисленные Клиенту, будут отражаться в отчетной документации за текущий отчетный период. Обязательство по перечислению Клиенту денежных средств, считаются исполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка обслуживающего Исполнителя по банковским реквизитам Клиента.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. При оказании услуг действовать как самостоятельно, так и с помощью привлеченных лиц, оставаясь ответственным за их действия.

2.2.2. Потребовать от Клиента предварительной оплаты за оказываемые услуги, в том числе при наличии перед Исполнителем задолженности по оплате оказанных услуг.

2.2.3. Приостановить прием/доставку/вручение Отправления до устранения причин, препятствующих надлежащему оказанию Исполнителем услуг, в том числе, по причине несоответствия объемного или физического веса Отправления, заявленных Клиентом.

2.2.4. При оказании услуги по приему и/или организации приема от Получателей безналичных денежных средств за доставленные Отправления Клиента с использованием банковских карт, в случае отказа в проведении/оспаривания банковской операции по инициативе держателя банковской карты, платежной системы и/или финансовой организации, Исполнитель вправе не производить расчеты с Клиентом по отмененной банковской операции/транзакции.

В случае, если финансовой организацией с Исполнителя будет удержана сумма отмененной банковской операции/транзакции по соответствующей накладной, Клиент обязуется возместить Исполнителю вышеуказанную сумму. Исполнитель вправе удержать сумму отмененной операции/транзакции из любых платежей, производимых в пользу Клиента, а при недостаточности таких платежей для покрытия суммы операции Исполнитель вправе выставить Клиенту счет на оплату недостающей суммы операции. Клиент обязуется оплатить указанный счет в течение 3 (трех) банковских дней с момента его выставления.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. В порядке, предусмотренном настоящим Договором, оплатить услуги Исполнителя.

2.3.2. Не передавать Исполнителю Отправление без предоставления надлежащей информации об его свойствах, в том числе, способных причинить вред имуществу и/или персоналу Исполнителя, либо окружающей природной среде.

2.3.3. При передаче Исполнителю Отправления для международной доставки, учитывать существенные условия передачи Исполнителю таких Отправлений, ознакомиться с данными условиями в соответствующем разделе Регламента.

2.3.4. Оплатить Отправление, доставленное на условиях оплаты Получателем, если последний отказывается оплатить доставку данного Отправления.

- 2.3.5. Надлежащим образом соблюдать и выполнять все условия, установленные Регламентом. Самостоятельно отслеживать изменения в тарифах и Регламенте, размещенных на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru).
- 2.3.6. В момент заключения настоящего Договора указать адрес электронной почты, по которому будет осуществляться электронная переписка (включая доставку актов/счетов, актов сверки взаиморасчетов, и т.п.).
- 2.3.7. Возместить расходы Исполнителя по возврату Отправления в случае указания Клиентом неверного и/или неполного адреса Получателя, а также в случае отказа Получателя принять Отправление.
- 2.3.8. В тех случаях, когда Клиент не является Отправителем и/или Получателем соответствующего Отправления, принять на себя обязательство по надлежащему информированию и выполнению условий настоящего Договора и Регламента Отправителем и/или Получателем, в том числе в части оформления, упаковки и процедуры передачи/приемки соответствующего Отправления.
- Ответственность за несоблюдение названных требований Отправителем и/или Получателем возлагается на Клиента.
- 2.3.9. Информировать Исполнителя посредством телефонной, электронной либо факсимильной связи об отказе от услуги не менее чем за один час до планируемого времени приема/доставки Отправления.
- 2.3.10. Передавать Исполнителю надлежащим образом оформленную документацию на товар. В заявке на доставку и соответствующей накладной указывать стоимость реализовываемого Клиентом Получателю товара.
- В случае если стоимость реализуемого Клиентом Получателем товара не будет указана Клиентом в накладной, Исполнитель не несет ответственности за неполучение соответствующих денежных средств от Получателя Отправления.
- 2.3.11. В целях оказания Исполнителем услуг, предусмотренных п. 1.1.2 настоящего Договора, в момент передачи Отправления, направить Исполнителю информацию о товаре, предусмотренную ст. 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ.
- В случае если по вине Клиента Исполнитель будет привлечен к ответственности органами государственной власти, за нарушение требований Федерального закона № 54-ФЗ от 22.05.2003 г., Клиент обязуется в течение 5-ти банковских дней возместить Исполнителю штрафные санкции в размере, указанном в соответствующем акте органа государственной власти.
- 2.4. Клиент вправе:
- 2.4.1. Запрашивать информацию о ходе оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.
- 2.4.2. Воспользоваться дополнительными сервисами, предусмотренными разделом «Личный кабинет» на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru) (в том числе самостоятельно формировать акты сверки взаиморасчетов, оформлять заявки и заказы на услуги, пользоваться расширенным отслеживанием этапов доставки, персональным калькулятором, и т.д.).

### **3. Порядок приема-передачи оказанных услуг**

- 3.1. Прием оказанных услуг оформляется актом оказанных услуг, одновременно являющимся счетом, и подписывается Сторонами в следующем порядке.
- 3.1.1. Исполнитель передает Клиенту два экземпляра акта/счета, а Клиент в течение 5-ти рабочих дней с момента его получения обязан подписать и вернуть один экземпляр подписанного акта/счета Исполнителю не позднее 1-го рабочего дня его подписания.
- 3.1.2. Исполнитель передает Клиенту акты/счета в электронном виде в течение 3-х рабочих дней после окончания отчетного периода (в зависимости от условий оплаты, установленных п. 4.2. настоящего Договора).
- 3.1.3. Акты/счета выставляются на все Отправления, услуги по которым были оказаны Исполнителем в отчетном периоде. Оригиналы актов/счетов предоставляются не ранее 20-го числа месяца, следующего за отчетным.
- Стороны принимают, что в случае отказа Получателя от приема Отправления по независящим от Исполнителя причинам, услуга считается оказанной Исполнителем.
- 3.2. В случае возникновения у Клиента мотивированных претензий относительно соответствия оказанных услуг условиям Договора, Клиент обязан изложить данные претензии в письменной форме и вручить их Исполнителю не позднее 5-ти рабочих дней с момента получения соответствующего акта/счета. После устранения обстоятельств, указанных в мотивированной претензии, Стороны подписывают соответствующий акт оказанных услуг.
- 3.3. В случае если Клиент отказывается или уклоняется от подписания акта в течение 5-ти рабочих дней с момента получения, и при этом не предъявляет мотивированных претензий Исполнителю, последний делает в акте отметку об отказе Клиента от его подписания. При таких обстоятельствах считается, что Исполнитель надлежащим образом исполнил обязанности по Договору, в том числе и оказал услуги.

### **4. Порядок расчетов**

- 4.1. Расчет стоимости и оплата услуг Исполнителя производится исходя из объемного и физического веса Отправления по тарифам Исполнителя, указанным на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru). Тарифы не включают/включают в себя НДС по утвержденной ставке, в зависимости от применяемой системы налогообложения.
- 4.2. Клиенту устанавливаются помесечные условия оплаты.
- Помесечные условия — условия оплаты по итогам календарного месяца.
- Оплата услуг удерживается Исполнителем при переводе денежных средств Клиенту за Отправления, услуги по которым оказаны в текущем периоде. Акты/счета выставляются в первый рабочий день месяца, следующего за отчетным.
- В случае недостаточности денежных средств для удержания Исполнителем вознаграждения за оказанные услуги, Исполнитель вправе выставить Клиенту счет на оплату недостающей суммы вознаграждения. Клиент обязуется оплатить указанный счет в течение 3 (трех) банковских дней с момента его выставления.
- 4.3. Обязательство Клиента по оплате услуг Исполнителя считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.
- При недостаточности оплаченных Клиентом денежных средств для удовлетворения всех финансовых обязательств перед Исполнителем, зачисление осуществляется, в первую очередь, для удовлетворения финансовых обязательств Клиента по штрафным санкциям, во вторую очередь - для удовлетворения финансовых обязательств Клиента по стоимости оказываемых курьерских услуг.
- 4.4. Исполнитель оставляет за собой право учитывать поступающие платежи для оплаты актов/счетов, начиная с более ранней даты выставления, независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе.
- 4.5. Вознаграждение за прием денежных средств удерживается Исполнителем при переводе денежных средств за Отправления, услуги по которым оказаны в текущем периоде. При оплате вознаграждения Исполнителя в безналичном порядке в платежном поручении Клиент указывает основание платежа со ссылкой на реквизиты настоящего Договора.
- 4.6. Вознаграждение Исполнителя за прием от Получателя денежных средств составляет 3% от размера принятых денежных средств.

### **5. Ответственность Сторон**

- 5.1. Клиент несет ответственность за неисполнение обязательств по оплате услуг Исполнителя. В случае неоплаты в течение срока, установленного 4-м разделом Договора, Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплатить неустойку в размере 0,2 % от суммы

задолженности за каждый день просрочки. При неисполнении Клиентом обязательств по оплате Исполнитель вправе приостановить оказание услуг. При этом Исполнитель оставляет за собой право удерживать Отправления Клиента до полного погашения имеющейся задолженности.

5.2. Клиент полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Отправителем и/или Получателем Отправлений в части, касающейся достоверности информации о его свойствах, надлежащего заполнения накладной, условиях доставки, а также стоимости услуг Исполнителя и т.д.

5.3. Исполнитель в соответствии с нормами законодательства РФ, а именно положениями ст. 15 ГК РФ (в части причиненного реального ущерба) и ст. 400 ГК РФ, несет ответственность в ограниченном размере. Размеры ответственности Исполнителя установлены в Регламенте.

Сторонами согласовано и принято, что характер и содержание деятельности Исполнителя не направлены на оказание услуг по перевозке грузов и/или услуг по транспортной экспедиции.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора произошли по вине Клиента и/или Отправителя/Получателя Отправления.

## 6. Прочие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и заключен на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30-ть календарных дней до даты расторжения Договора.

6.2. Факсимильные копии документов, оформляемых в рамках настоящего Договора, при условии их подписания уполномоченными лицами, а также переписка по электронной почте и в мессенджерах (системах мгновенного обмена сообщениями), обращения Клиента посредством Личного кабинета, - имеют юридическую силу и могут служить основанием для исполнения обязательств Сторон.

6.3. Стороны имеют право уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу, предупредив об этом другую Сторону письменным уведомлением.

6.4. При смене адреса, реквизитов, о реорганизации, о ликвидации соответствующая Сторона письменно уведомляет другую Сторону в течение 10-ти рабочих дней с момента внесения соответствующих изменений.

6.5. Руководствуясь п.2 ст. 434 ГК РФ, Стороны достигли соглашения, что настоящий Договор, а также приложения/дополнения/соглашения к нему могут быть заключены путем обмена электронными документами, подписанными квалифицированными электронными подписями сторон. Настоящий Договор, а также приложения/дополнения/соглашения к нему, подписанные путем обмена электронными документами, признаются равнозначным бумажному носителю с собственноручной подписью, скрепленному печатью.

6.6. Стороны установили, что первичные учетные бухгалтерские и иные документы, оформляемые в рамках настоящего Договора, составляются на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного квалифицированными электронными подписями Сторон.

После подключения Клиента к оператору (удостоверяющему центру) Исполнителя и получения квалифицированной ЭП, бумажная копия электронного документа в рамках настоящего Договора изготавливается только по требованию.

При этом, в случае изготовления бумажной копии документа, оригинал документа Клиент самостоятельно получает у Исполнителя либо документ направляется Исполнителем собственной службой доставки, за счет Клиента по тарифам, установленным Исполнителем на сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru).

Электронный документ, подписанный ЭП, признается равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью, скрепленный печатью. Взаимоотношения Сторон, связанные с оформлением электронного документа, регламентируются нормами Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

6.7. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего Регламента и законодательства РФ.

6.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения прямо поименованные и размещенные на сайте Исполнителя в соответствующем разделе, и Регламент возмездного оказания курьерских услуг, носящий характер публичной оферты.

## 7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	Клиент:
ООО/ИП _____ ИНН/ОГРН/ОГРНИП Адрес регистрации: Адрес для корреспонденции: р/с к/с Банк БИК Телефон/E-mail  _____/_____/_____ м.п.	ООО/ИП/СЗ _____ ИНН/ОГРН/ОГРНИП Адрес регистрации: Адрес для корреспонденции: р/с к/с Банк БИК Телефон/E-mail  _____/_____/_____ м.п.